



interconnect



Questões Frequentes

Sobre o
HEMS app

Como usar o
HEMS app

Definições do
HEMS app

Interação da máquina
com o HEMS app

Privacidade dos
dados partilhados

Apagar conta
no HEMS app



O que é o HEMS InterConnect app?



Por que usar o HEMS InterConnect app?



O que devo fazer para aproveitar melhor o HEMS InterConnect app?





É possível mais de uma pessoa fazer o registo a representar a mesma casa?



É possível mais de uma pessoa utilizar o HEMS InterConnect app em diferentes dispositivos móveis ou contas?



Como posso terminar a minha sessão autenticada no HEMS InterConnect app?



Como mudar o idioma do HEMS Interconnect app?



No registo no HEMS InterConnect app, o que é ID de medidor enviado pela E-REDES?



Mudei a minha Potência Contratada, preciso alterar isso no HEMS InterConnect app?



Mudei meu perfil tarifário contratado, preciso alterar isso no HEMS InterConnect app?



Como usar o HEMS InterConnect app?



Sou obrigado a aceitar as recomendações do HEMS InterConnect app?



Deixei de receber notificações do HEMS InterConnect app. O que posso fazer para voltar a receber notificações?



Em Automações, que informações tem em Períodos Tarifários?



Em Automações, que informações tem em Intensidade Carbónica?



Nas Estatísticas, que informações tem no gráfico de Energia Consumida?





Início

A minha máquina já está instalada o que preciso fazer?



Como associar a minha máquina ao HEMS InterConnect app?



Aceitei a recomendação dada pelo HEMS InterConnect app, como sei que mudança de início do ciclo foi refletida na máquina?





Quais dados preciso partilhar ao usar o HEMS InterConnect app?



Que dados a minha máquina partilha com o HEMS InterConnect app?



Há mais dados a serem partilhados com o projeto?



Como posso apagar a conta?



Que dados são apagados?



Como posso recuperar a conta?



O que é o HEMS InterConnect app?



É a aplicação que faz a gestão de algumas informações energéticas de sua casa. Nessa aplicação pode encontrar:

- o consumo previsto para o dia seguinte;
- a medição de consumo do próprio dia;
- os ciclos de uso dos eletrodomésticos inteligentes agendados para o dia seguinte;
- a previsão da emissão de gases poluentes da produção energética em Portugal;
- os períodos tarifários vigentes segundo a ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos)

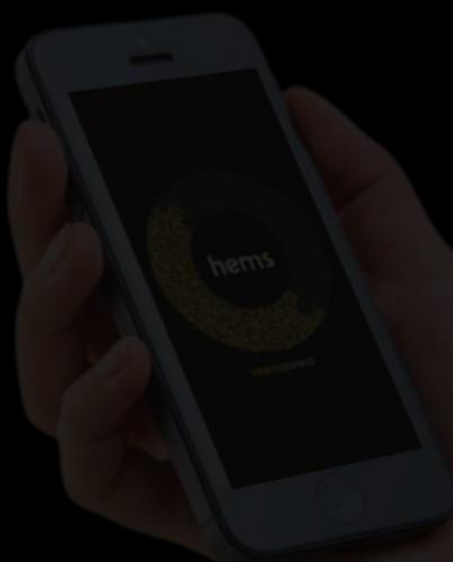
A aplicação usa essas informações para calcular e sugerir melhores horários de início dos ciclos de uso dos eletrodomésticos inteligentes para o dia seguinte, a considerar o critério de menor impacto na emissão de gases poluentes e aproveitar os períodos tarifários mais económicos.



Por que usar o HEMS InterConnect app?



Ao usar o HEMS InterConnect, está por iniciar uma rotina de consumo energético mais eficiente em termos de ecológico e económico. A proposta é a criação do hábito de agendar o uso dos eletrodomésticos para o dia seguinte. Adicionalmente, aceitar as recomendações do HEMS InterConnect de novos horários de início de ciclo mais eficiente.

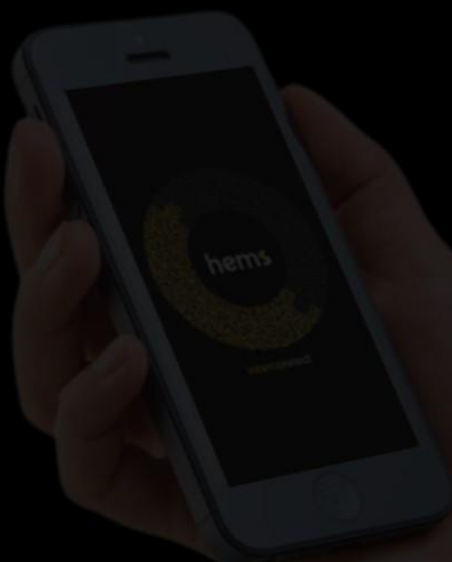


O que devo fazer para aproveitar melhor o HEMS InterConnect app?



Crie o hábito de planejar o uso do seu eletrodoméstico inteligente, faça-o sempre marcando um novo programa para o dia seguinte.

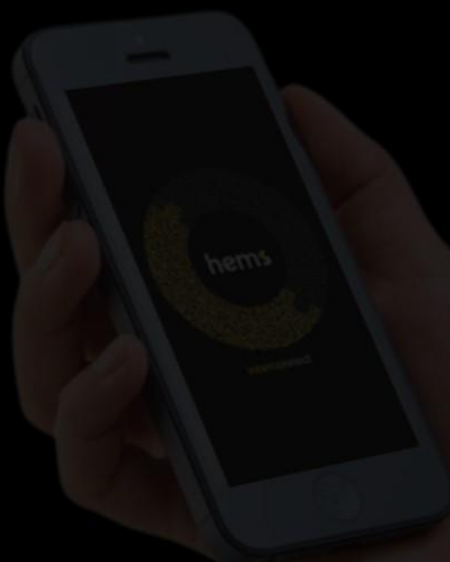
Na aplicação, ao clicar no ícone de sua máquina, ative a definição Gestão Automática, assim as recomendações de novos horários de início de ciclo para o dia seguinte serão sempre aceites e ativadas.



É possível mais de uma pessoa fazer o registo a representar a mesma casa?



Sim, é possível. Para que mais de uma pessoa tenha registo no HEMS InterConnect para a mesma casa, é preciso garantir que as informações a seguir sejam as mesmas: ID de medidor enviado pela E-REDES, tarifa, potência contratada e, código postal.



É possível mais de uma pessoa utilizar o HEMS InterConnect app em diferentes dispositivos móveis ou contas?



Sim, é possível. No entanto, quando uma das pessoas aceitar e ativar alguma recomendação da aplicação, essa ação será considerada sem que as demais pessoas possam alterar a ação, ou seja, a decisão de um dos utilizadores é única para a casa.



Como posso terminar a minha sessão autenticada no HEMS InterConnect app?



Em Definições, na secção Utilizador, escolha a opção “Terminar Sessão”. Será redireccionado para o ecrã de Início de Sessão.

Como mudar o idioma do HEMS Interconnect app?

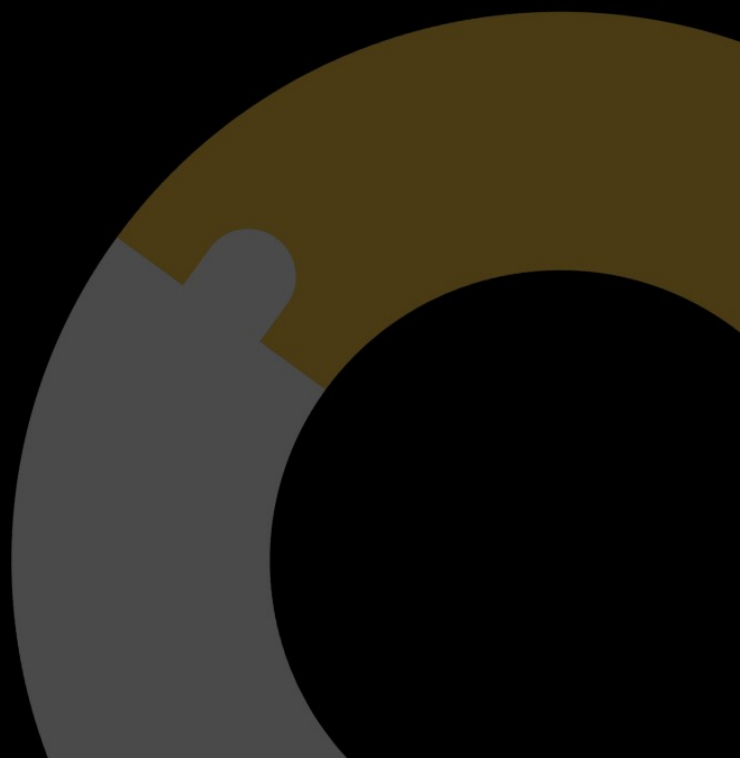


A aplicação deteta o idioma que está a usar no seu dispositivo e se o idioma detetado não for o português, a app muda a língua a usar nos ecrãs para inglês, caso contrário manter-se-á em português. Para alterar o idioma, vá a Definições, abra a secção Acessibilidade. Carregue no item “Idioma”, e escolha entre Português e Inglês no pop-up que surgir.

No registo no HEMS InterConnect app, o que é ID de medidor enviado pela E-REDES?



Esse dado é um valor único que representa a sua casa e será enviado pela E-REDES para o endereço de e-mail registado no contrato de participação no projeto. Não é o CPE.

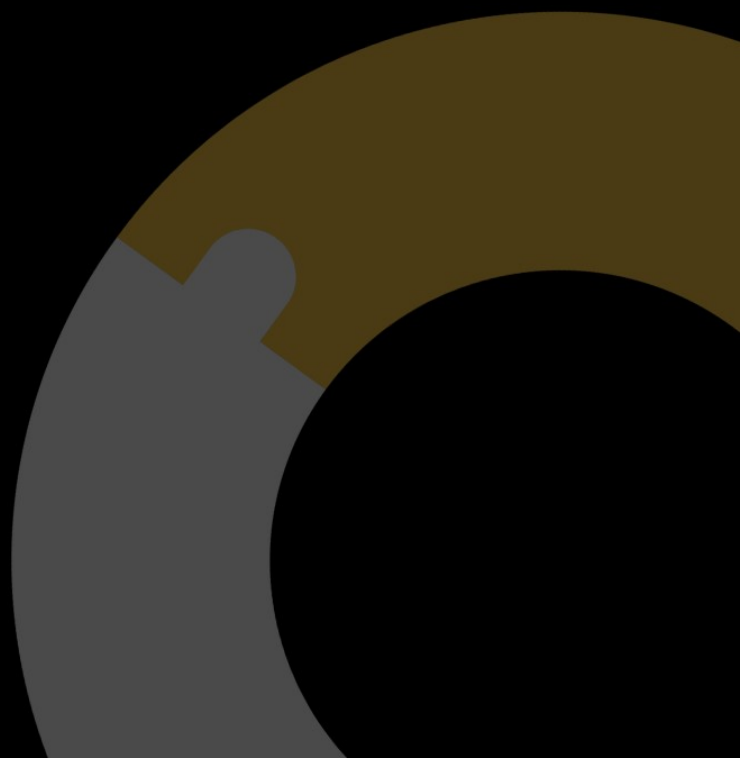


Mudei a minha Potência Contratada, preciso alterar isso no HEMS InterConnect app?



Sim. É uma ação obrigatória para o funcionamento correto da aplicação.

Na aplicação, em Definições, clique em Preferências de Otimização e aparecerá a opção “Definir potência contratada”. Selecione o novo valor de potência contratada e, ao fim, guarde as alterações.



Mudei meu perfil tarifário contratado, preciso alterar isso no HEMS InterConnect app?



É indicado. Apesar de não ser obrigatório para o funcionamento correcto da aplicação, ao indicar o seu perfil tarifário atualizado, o HEMS InterConnect consegue calcular e sugerir recomendações mais eficientes.

Na aplicação, em Definições, clique em Preferências de Otimização e aparecerá a opção Perfil tarifário. Selecione o seu novo tipo de perfil tarifário e ao fim, guarde as alterações.

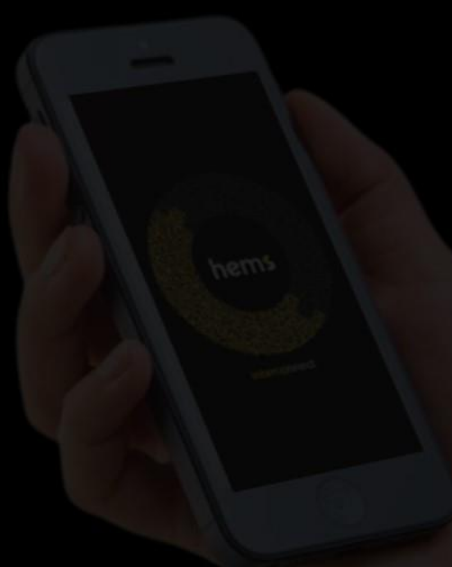
Como usar o HEMS InterConnect app?



Para usar a aplicação é necessário ter os seus dados registados. Se ainda não possui registo, siga os passos do Guia de Utilização do HEMS InterConnect.

Ao utilizar o seu eletrodoméstico inteligente, faça o agendamento através do painel da máquina ou pela aplicação do fabricante. O HEMS InterConnect considera os ciclos agendados para o dia seguinte, calcula e sugere um novo horário de início do ciclo através de notificações para o seu dispositivo móvel. Essa recomendação pode ser aceite ou apenas ignorada.

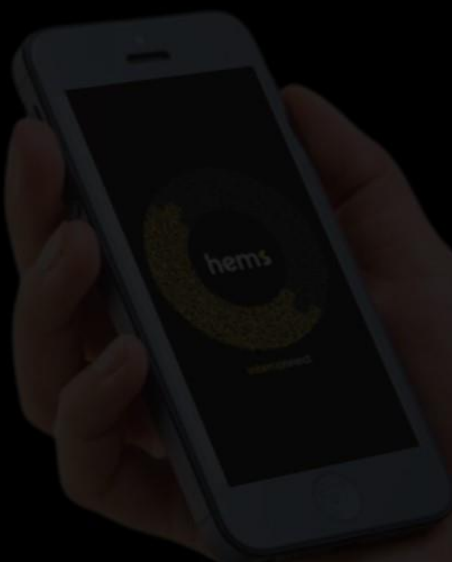
Para mais detalhes do passo a passo, leia novamente o [Guia de Utilização do HEMS InterConnect](#).



Sou obrigado a aceitar as recomendações do HEMS InterConnect app?



Não. As recomendações de um novo horário de início do ciclo são sempre opcionais. Caso a definição Gestão Automática esteja ativada para sua máquina, a recomendação sempre será aceite e ativada. Para poder sempre decidir se aceita ou não, basta desativar a definição Gestão Automática.

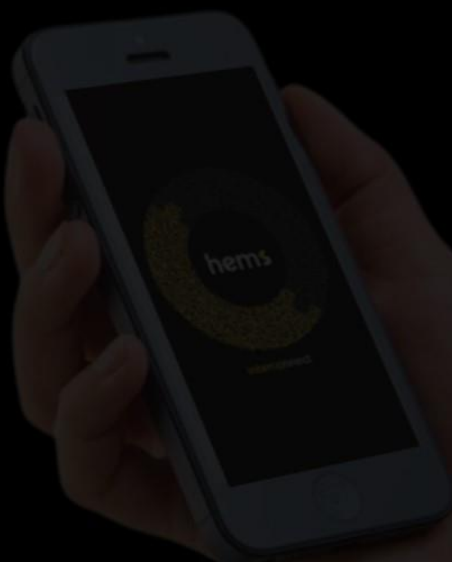


Deixei de receber notificações do HEMS InterConnect app. O que posso fazer para voltar a receber notificações?



Nas definições do seu dispositivo móvel, verifique se o HEMS InterConnect app ainda está habilitado a enviar notificações.

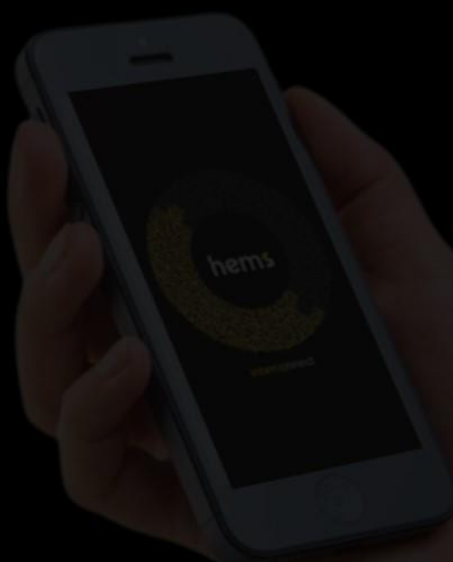
Na aplicação, em Definições, clique em Utilizador e escolha a opção “Terminar Sessão”. Feche a aplicação e remova-a da lista de aplicações em segundo plano. Volte a abrir o HEMS InterConnect app e inicie a sessão novamente com o seu e-mail e palavra-passe.



Em Automações, que informações tem em Períodos Tarifários?



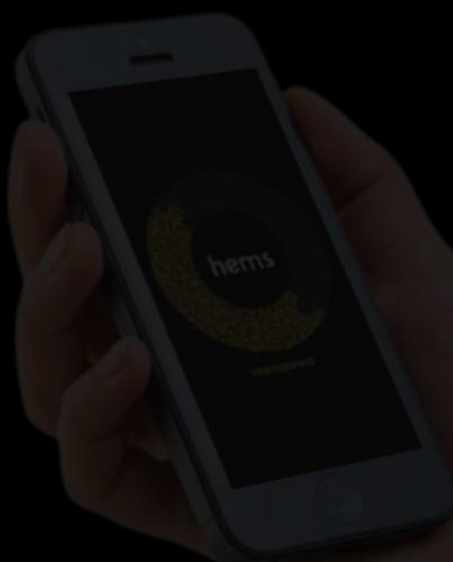
Baseado na informação da ERSE (Entidade Reguladora de Serviços Energéticos), para efeito informativo e comparativo, são apresentadas as distribuições dos horários para cada tipo de tarifa: simples, bi-horária e tri-horária. É considerado o dia seguinte como referência para a diferenciação do dia da semana para os tipos de tarifa: semanal ou diária.



Em Automações, que informações tem em Intensidade Carbónica?



Para efeito informativo e comparativo, são apresentados os valores previstos para o dia seguinte de emissão de gases poluentes na produção de energia elétrica em Portugal. Os horários em que a previsão apresenta valores de menor intensidade carbónica, significa que são horários em que o consumo de energia elétrica é mais eficiente ecologicamente do que em horários com valores maiores.



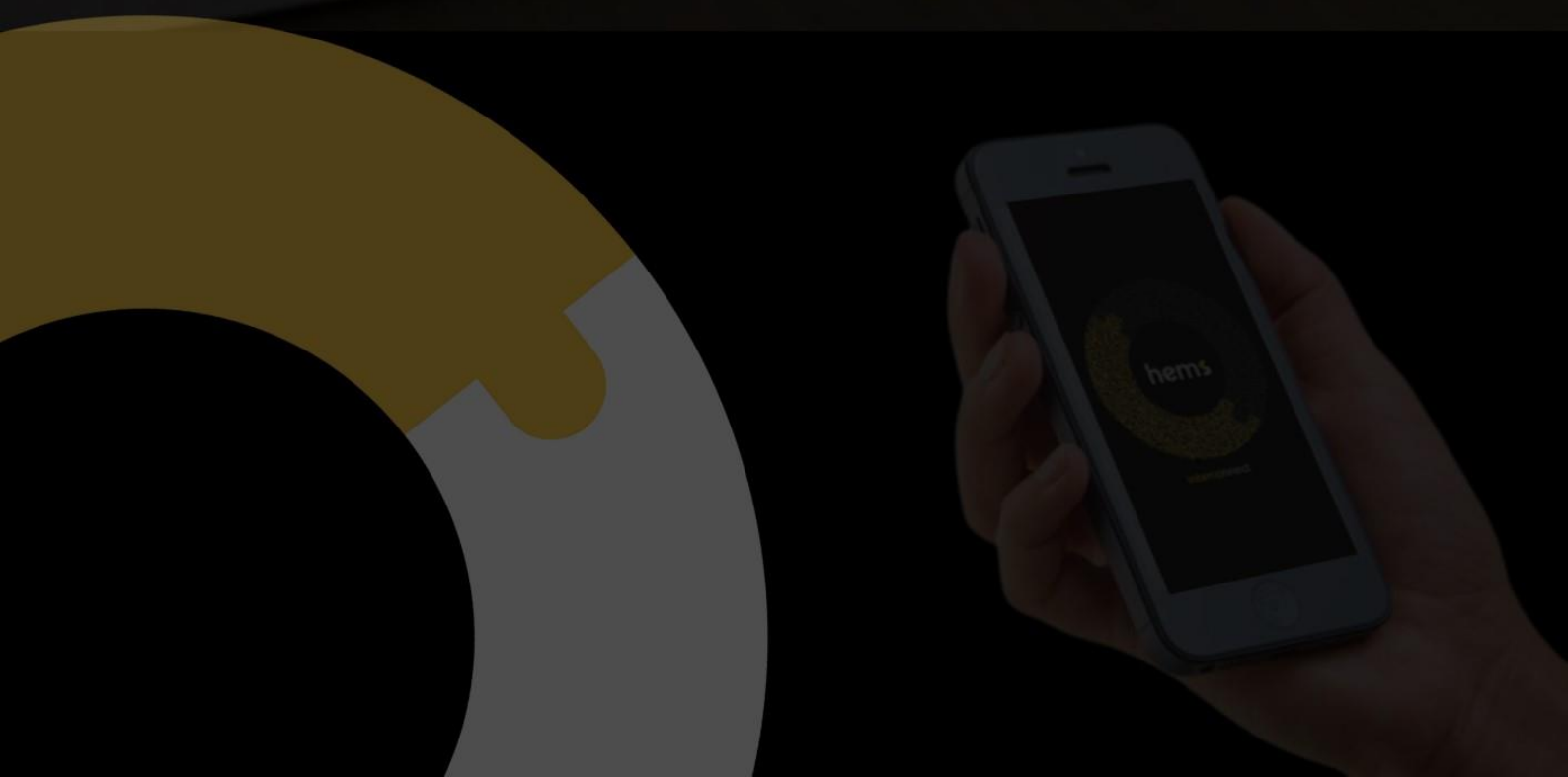
Nas Estatísticas, que informações tem no gráfico de Energia Consumida?



No gráfico, duas informações podem ser vistas:

- Previsão (em Preto): são os valores de consumo de energia elétrica previstos para cada hora do dia selecionado.
- Real (em Amarelo): são os valores de consumo de energia elétrica medidos para cada hora do dia selecionado.

As duas informações podem ser vistas em separado ou ambas ao mesmo tempo, basta clicar sobre a informação para que ela apareça no gráfico



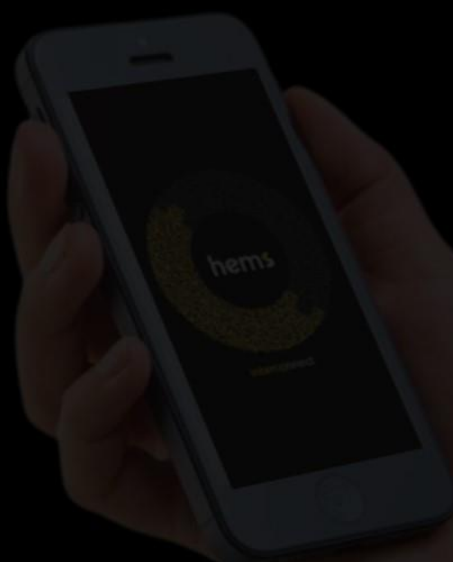
A minha máquina já está instalada o que preciso fazer?



Com a sua máquina ligada e junto do manual do fabricante, siga as instruções para conectar a sua máquina à rede de internet de sua casa.

Crie uma conta na aplicação do fabricante. Siga as instruções contidas no Manual do fabricante e associe a sua máquina a essa aplicação.

Para mais informações com o passo a passo, assista ao vídeo Ligação à rede WiFi, enviado para o seu e-mail pessoal.



Como associar a minha máquina ao HEMS InterConnect app?

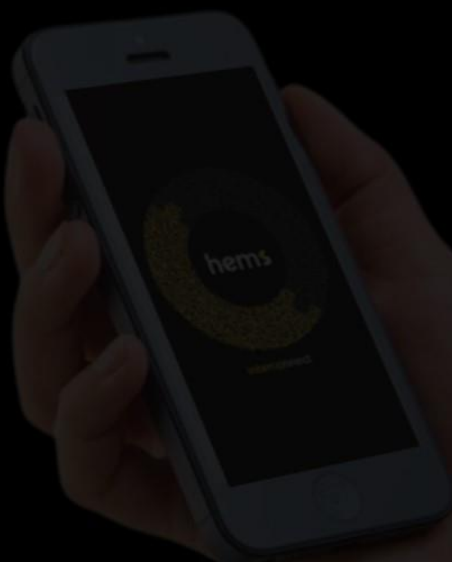


Antes de mais, tenha certeza de que já tem uma conta na aplicação do fabricante e que a sua máquina já está associada a essa aplicação.

Depois, aceda à aplicação do HEMS InterConnect e na página Início, siga os passos:

- Clique no item Associar Dispositivo;
- Selecione o fabricante da sua máquina;
- Faça o login com os dados da sua conta com o fabricante;

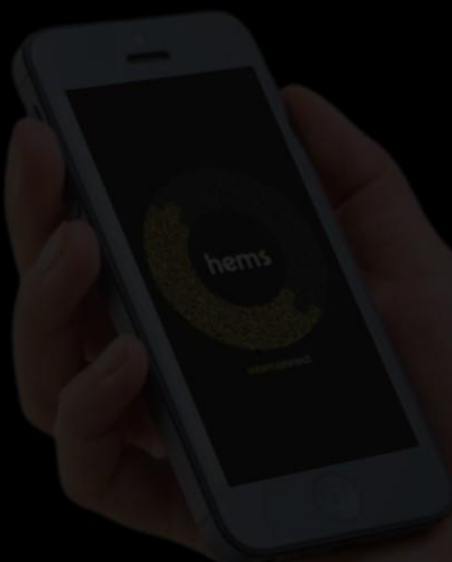
Para mais detalhes do passo a passo, leia novamente o [Guia de Utilização do HEMS InterConnect](#).



Aceitei a recomendação dada pelo HEMS InterConnect app, como sei que mudança de início do ciclo foi refletida na máquina?



Alguns fabricantes não conseguem apresentar a mudança de início de ciclo no painel da máquina, mas para todos os fabricantes essa mudança pode ser verificada na aplicação do próprio fabricante. No HEMS InterConnect é possível verificar os agendamentos atualizados em Automações e Calendário.

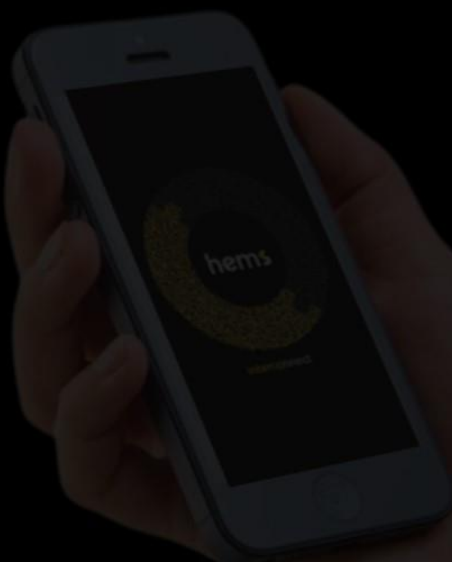


Quais dados preciso partilhar ao usar o HEMS InterConnect app?

Para o registo na aplicação é necessária a partilha dos seguintes dados:

- Nome e Apelido;
- Endereço de e-mail;
- Código postal;
- ID do medidor de energia (código enviado pela E-Redes);
- Potência contratada;
- Tarifa contratada.

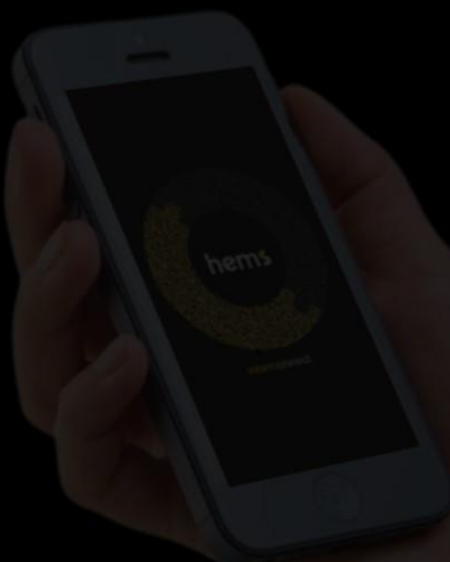
Essas informações são usadas apenas pela aplicação.



Que dados a minha máquina partilha com o HEMS InterConnect app?



A máquina envia dados sobre o consumo típico de cada programa de uso que ela possui, as informações sobre agendamentos de ciclos de uso e ainda, quando ela foi usada e qual o programa selecionado.

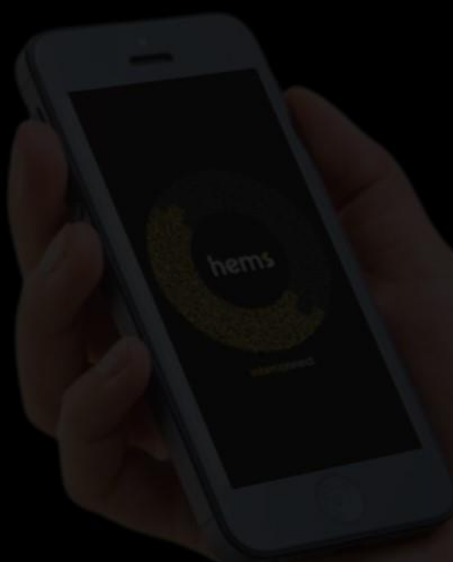


Há mais dados a serem partilhados com o projeto?



Ao participar do Projeto InterConnect, os dados sobre o consumo energético de sua casa são partilhados com a aplicação do HEMS InterConnect. Esses dados podem ser partilhados através do medidor/contador inteligente que é gerido pela E-Redes ou através do dispositivo de medição que poderá estar conectado ao seu medidor/contador.

Outros dados possíveis de partilha são aqueles fornecidos em questionários sócio económicos.

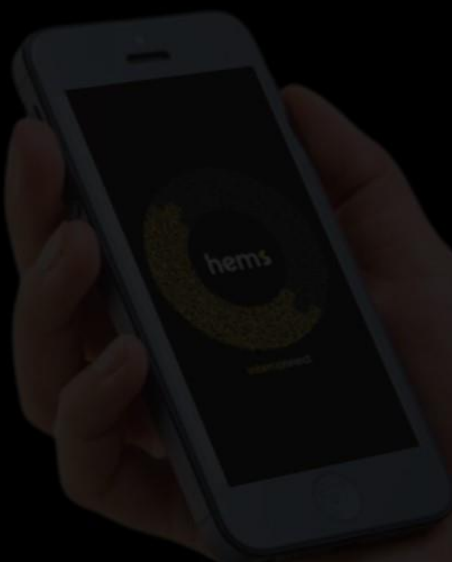


Como posso apagar a conta?



Com sessão iniciada na app, aceda ao ecrã de Definições e na secção Utilizador, selecione o item "Remover Conta". Ao carregar em “enviar”, a sua conta será desativada e não poderá mais efetuar login.

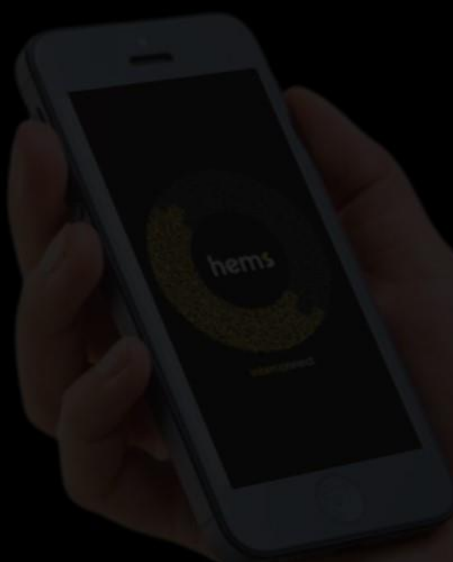
A conta e todos os seus dados associados serão removidos ao fim de 15 dias, se não exercer o pedido de recuperação de conta nesse período.



Que dados são apagados?



Estatísticas, dados de consumo, perfil de utilizador e todos os dispositivos associados.



Como posso recuperar a conta?



Pode recuperar a conta até 15 dias após o pedido de eliminação.

No ecrã de login clique em "Recuperar conta". Preencha o email associado e carregue em "Recuperar". Vai receber um email para confirmar o pedido de recuperação de conta.

Após a confirmação, já pode iniciar sessão novamente na app.

