

COMUNICADO

Novas funcionalidades

APP CONTINENTE PLUG&CHARGE INTRODUZ MECÂNICA INOVADORA NO SETOR DA MOBILIDADE

A App Continente Plug&Charge acaba de lançar novas funcionalidades: a introdução da Happy Hour oferece aos clientes vantagens exclusivas. Pela primeira vez em Portugal existe a possibilidade de promover descontos no carregamento de veículos elétricos, por forma a tirar maior partido da disponibilidade da energia solar e da variação dos preços do mercado grossista de electricidade.

A Happy Hour resulta de uma abordagem pioneira que pretende partilhar com os utilizadores do serviço Continente Plug&Charge as vantagens associadas à produção renovável local e às variações dos preços de electricidade. Sustentada em algoritmos de Inteligência Artificial, a Happy Hour é concebida para maximizar a satisfação do cliente aliada à gestão eficiente dos recursos energéticos, resultado do modelo energético da MC.

Atualmente, a Happy Hour encontra-se em fase piloto em três lojas: Continente Matosinhos, Continente Évora e Continente Amadora. Após esta fase inicial, prevê-se a expansão para todas as lojas com serviço Continente Plug&Charge. Esta iniciativa foi desenvolvida no âmbito do InterConnect, um projeto europeu dedicado à digitalização do setor elétrico onde a MC contou com a colaboração do INESC TEC e da EFACEC.

Além da introdução da Happy Hour, esta release apresenta outras funcionalidades, incluindo o *Início Rápido*, que permite aos utilizadores iniciar o carregamento mais rapidamente ou a possibilidade de navegar na aplicação enquanto o veículo está a carregar, bem como a versão da App traduzida em inglês para uma maior acessibilidade.

André Gomes, responsável pela App Continente Plug&Charge, afirma que "a Happy Hour é uma revolução na forma como os nossos clientes interagem com a energia. O compromisso do Continente Plug&Charge passa por proporcionar experiências inovadoras e vantajosas para os utilizadores do serviço, tendo sempre como objetivo democratizar a mobilidade elétrica em Portugal, permitindo que os clientes circulem confortavelmente pelo país."

O Continente Plug&Charge é um serviço simples e inovador, bastando aos clientes fazer o download da App Continente Plug&Charge (e App Cartão Continente). Em apenas 1 hora, é possível carregar até 200 km de autonomia, a partir de 0,01€/minuto. Os preços do serviço são iguais em todas as lojas. Este é mais um passo da marca Continente no contributo para a descarbonização da sociedade, não só pela promoção da mobilidade elétrica, mas também porque permite integrar energia renovável produzida nas nossas lojas, oferecendo uma experiência 100% digital, comunicação simples e tarifas competitivas e iguais em todo o território nacional.

Desde o início do projeto, em setembro de 2020, o Continente atingiu os 294 pontos de carregamento, em 76 lojas e mais de 450 mil utilizações. A rede, com uma média diária de 85.000 km carregados, já permitiu evitar a libertação de 4.000 toneladas de dióxido de carbono.

A instalação de postos de carregamento para viaturas elétricas é um dos investimentos abrangidos pelo financiamento do Banco Europeu de Investimento e do European Fund for Strategic Investments. O Continente Plug&Charge é uma das iniciativas de um projeto global lançado há vários anos pela MC, com vista à melhoria de eficiência de consumo e sustentabilidade ambiental e contribuirá para o compromisso da redução da pegada carbónica assumido pela companhia na sequência da assinatura do Acordo de Paris.

O investimento da MC na eficiência energética como forma de garantir a sustentabilidade a longo prazo dos seus negócios é uma prioridade e vai além dos investimentos incluídos neste projeto específico, como por exemplo, o investimento na abertura de novas lojas, que cumpram os mais elevados padrões de eficiência energética.